

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności informuje o sposobach ochrony i zasadach przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu znajdującego się pod adresem elektronicznym www.krolwitkowska.pl.

Polityka prywatności stanowi integralną część regulaminu serwisu internetowego www.krolwitkowska.pl. Poprzez akceptację niniejszej polityki prywatności Klient oświadcza, że zapoznał się z jej treścią i akceptuje jej warunki.

Definicje

1. Administrator Danych Osobowych – Joanna Król-Witkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą *Pomoc w sprawach urzędowych w Austrii Joanna Król-Witkowska* z siedzibą w Świlcza 399R, 36-072 Świlcza.
2. Zleceniobiorca – Joanna Król-Witkowska.
3. Klient / Zleceniodawca - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych która zamierza albo zawarła z Zleceniobiorcą umowę na odległość, której przedmiotem są usługi znajdujące się w ofercie serwisu internetowego www.krolwitkowska.pl.
4. Serwis – strona internetowa działająca pod adresem www.krolwitkowska.pl tj. platforma internetowa umożliwiająca świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Polityka prywatności – niniejszy dokument.
7. Pliki cookies - małe pliki tekstowe, które strona internetowa zapisuje na komputerze lub urządzeniu przenośnym użytkownika w chwili, gdy ten ją przegląda.
8. Umowa – umowa zlecenia zawierana na odległość bez jednoczesnej obecności Stron.
9. Usługa elektroniczna – usługa świadczona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, czyli internetu lub sieci elektronicznej.
10. Formularze zgłoszeniowe – formularze znajdujące się na stronie serwisu umożliwiające przestanie swoich danych osobowych Zleceniobiorcy w celu realizacji usługi.
11. Formularz kontaktowy – formularz znajdujący się na stronie serwisu umożliwiający kontakt z Zleceniobircą.
12. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca serwis.
13. Dane osobowe – wszelkie informacje, dzięki którym możliwe jest zidentyfikowanie osoby fizycznej.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych jest: Joanna Król-Witkowska, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą *Pomoc w sprawach urzędowych w Austrii Joanna Król-Witkowska* z siedzibą w Świlcza 399R, 36-072 Świlcza, NIP: 7343317616

Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- drogą listowną, pod adresem: Świlcza 399R, 36-072 Świlcza
- drogą elektroniczną (mailową), pod adresem: kontakt@krolwitkowska.pl

Jakie dane są gromadzone?

- dane osobowe przekazane w jakikolwiek sposób: telefonicznie, mailowo, poprzez formularz kontaktowy lub zgłoszeniowy
- dane nieosobowe: dane o lokalizacji urządzenia, adresy IP

Cel przetwarzania danych osobowych

Składając zamówienie u Zleceniobiorcy Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych osobowych Klientów Zleceniobiorcy oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy.

W jakim celu i na jakiej podstawie są przetwarzane dane osobowe?

1. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - a. świadczenia usług
 - b. zawarcia i realizacji umowy zlecenia
 - c. kontaktowych z Klientem
 - d. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. obowiązków wynikających z przepisów rachunkowości dotyczących wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych)
 - e. realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora (w szczególności dochodzenia roszczeń związanych z zawarciem umowy oraz świadczeniem usług elektronicznych określonych w Regulaminie)

Administrator Danych Osobowych oświadcza, iż dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia umowy i do realizacji ww. celów.

Udostępnianie danych osobowych

Odbiorcą danych osobowych są: Administrator oraz podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów.

Dane nie są przekazywane w celu przesyłania ofert marketingowych i handlowych.

Administrator danych osobowych udostępnia dane osobowe podmiotom przy pomocy, których realizuje usługi:

- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową
- odpowiednim urzędом zgodnie z przepisami prawa

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo będą niezbędne do realizowania ww. celów bądź do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikający z przepisów prawa dotyczących przechowywania dokumentów księgowych lub do momentu, gdy Klient wyrazi skuteczny sprzeciw wobec ich przetwarzania. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora.

Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, macie Państwo prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- przenoszenia danych osobowych
- cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu jednak na ich zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO)

Ochrona danych osobowych

Administrator Danych Osobowych stosuje wszelkie prawem przewidziane środki ochrony dotyczące przetwarzania danych Użytkowników serwisu internetowego www.krolwitkowska.pl

Postanowienia końcowe

- Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Administrator Danych Osobowych zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników o zmianie jej treści wraz z podaniem daty wprowadzenia zmian.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką prywatności, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego oraz przepisy RODO.

Polityka plików cookies

W celu świadczenia najwyższego poziomu usług, a także dostosowania ich do zindywidualizowanych potrzeb Klienta Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca wykorzystuje pliki cookies.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu.

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Zleceniodawca

.....,